

## Editorial

Caros leitores,

É com grande entusiasmo que compartilhamos a oitava publicação resultante da parceria entre a Revista da Fatec Zona Sul e o Congresso Internacional de Logística e Operações do IFSP – IFLOG Suzano. A parceria editorial Refas/IFLog existe desde 2017, no período se publicaram oito números, e a revista e o congresso colaboraram, e continuarão contribuindo efetivamente com os pesquisadores, autores e professores ao expor as suas publicações em níveis nacional e internacionalmente.

Na edição, apresentamos uma seleção dos melhores artigos do congresso, revisados e melhorados em sua escrita. A seguir, breve resumo de cada dos artigos:

“Análise do processo de prescrição digital na odontologia“, no artigo se descrevem as vantagens e desvantagens do uso da tecnologia de certificação digital na área da odontologia, na visão de 30 cirurgiões dentistas.

“Planejamento de rotas para leitura de medidores“, o artigo se propõe a gerar rotas para realizar a leitura de medidores de determinada região, de forma a garantir a cobertura de todos os medidores, para que a distância total percorrida seja mínima.

“Implantação do sistema torre de controle para a gestão de entrega“, esse artigo detalha o conceito e os benefícios da Torre de Controle Logística, bem como apresenta as visões de empresa que desenvolveu internamente esse monitoramento; e de empresa que comercializa e implementa esse sistema para outras empresas; e ainda, empresa que está no estágio inicial do projeto de implantação e busca a parceria com uma consultoria especializada.

“Uma visão geral da implementação *lean* na educação“, no trabalho o objetivo é analisar e comparar a implementação da gestão *lean* na educação, tendo como base as quatro classificações de desenvolvimento humano, a partir da revisão sistemática da literatura no período de 2016 a 2023, complementando-a com pesquisa empírica.

“Inovação na Pipoca da Vovó em busca da melhoria contínua“, neste buscou-se implementar ferramentas de melhoria contínua para aperfeiçoar a eficiência de um estabelecimento de venda de pipocas em centro comercial, ao abordar as questões relacionadas ao tempo de atendimento, à organização e à qualidade do serviço.

“Autism and last mile in e-commerce?“, o artigo, com temática muito interessante e escrito no idioma inglês, objetivou identificar os principais desafios que impactam o “último quilômetro” logístico e responder se o interesse restrito do profissional com transtorno do espectro autista otimiza o último quilômetro para o comércio eletrônico.

Agradecemos aos autores por compartilharem as suas pesquisas e aos revisores dos artigos por seu comprometimento e *expertise* na avaliação dos artigos. Também um agradecimento às agências de fomento que possibilitaram muitas dessas pesquisas apresentadas.

Desejamos excelente leitura e esperamos que esses artigos contribuam para o aprimoramento dos conhecimentos e práticas nas áreas de logística e operações e inspiração para mais escritas de artigos para a Refas e o IFLog.

Prof. Dr. Luiz Teruo Kawamoto Junior

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5210944027623029>

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4560-6519>