

Caros leitores,

Esta é uma edição especial da revista Refas. Neste mês de outubro a publicação completa seu terceiro ano e há muito a comemorar. Recentemente a revista foi registrada no DOI (10.26853/Refas_ISSN-2359-182X) e no EBSCO, espaços que combinam conteúdos e tecnologias de pesquisa a bibliotecas e a outras organizações.

Nesta edição o artigo “Glicontrol: um diário móvel para controle de índice glicêmico” apresenta uma ferramenta mobile que permite o acompanhamento dos índices glicêmicos em tempo real. No desenvolvimento do projeto foi utilizada a metodologia *Design Thinking*.

Há outros dois artigos na área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, um relativo a aplicativo de educação financeira para crianças e outro que investiga a eficiência e a eficácia no uso das funcionalidades da interface de agenda telefônica nos dispositivos móveis.

Utilizando o método estatístico da regressão e o coeficiente de determinação para avaliar a qualidade em uma relação, interessante estudo procurou investigar a relação PIB e inflação no período 1995 a 2010. A conclusão? Interessante!

Com foco na logística o artigo “Uma análise dos estudos relacionados à qualidade do serviço logístico” é possível observar os fatores que envolvem avaliar a percepção de qualidade do cliente ao longo do processo. Os autores apresentam ainda caminhos para um bom programa de serviço ao cliente.

Um artigo sobre a coleta seletiva na cidade de Sorocaba traz o debate sobre a relação entre capital e trabalho no cotidiano de catadores de materiais recicláveis não vinculados às cooperativas da cidade. O artigo destaca a importância da coleta seletiva e da educação ambiental.

Outra novidade desta edição é a inclusão em inglês de pelo menos um dos artigos publicados em português, na seção English Version, de acordo com a(s) escolha(s) feita(s) pela equipe editorial.

Vamos valorizar o conhecimento, disseminem nossas publicações nas redes sociais e também, enviem artigos para publicação.

Desejamos a todos uma ótima leitura!

Professor Doutor Márcio Roberto Camarotto.